

カスペルスキー インターネット セキュリティ(Windows 版)の バージョンアップについて

カスペルスキー インターネット セキュリティの旧バージョン(20.x.x 以前)ご利用のお客様へ

新バージョン(21.x.x)へのバージョンアップは自動バージョンアップ実施を予定しています。
お客様の任意の操作を必要としません。そのまま自動バージョンアップ完了をお待ちください。

※自動バージョンアップは 2020 年 10 月 15 日以降、6 ヶ月以内の実施を計画しております。

自動バージョンアップとは、カスペルスキー インターネット セキュリティが新しいバージョンを見つけたとき、バックグラウンドでダウンロードとインストールを実施し、完了後にご案内を通知する仕組みです。

※ 1 設定が ON 場合のみ。デフォルト設定は ON。

※ 2 バージョンアップに伴う利用規約の変更時、利用規約に同意いただく必要があります。

- どうしても手動でバージョンアップを実施したい場合。
- いつまでも自動バージョンアップが始まらないと思ったら。

以下カスペルスキーのサポートサイトの記事を参照に任意の操作をお願いいたします。バージョンアップ前には念の為、動作環境のご確認をお願いいたします。

Step1. カスペルスキー インターネット セキュリティ バージョン 20 のアンインストール

<https://support.kaspersky.co.jp/common/uninstall/12783#block1>

Step2. カスペルスキー インターネット セキュリティ バージョン 21 の新規インストール

<https://support.kaspersky.co.jp/15410>